



**AVOS spol. s r. o.**

Ostravská 1556, 738 01 Frýdek-Místek  
IČO: 00575364 DIČ: CZ00575364

E-mail: [info@zateplujeme.cz](mailto:info@zateplujeme.cz)  
Tel./fax. +420/558 64 45 12  
Mobil +420/603 11 09 68

**Zelená linka: 800 55 55 44**

Zapsáno v OR dne 29. října 1990 vedeného KS v Ostravě oddíl C, vložka 120.

## ZÁRUČNÍ PODMÍNKY A REKLAMAČNÍ ŘÁD

OBSAH:

- I. Všeobecná ustanovení
- II. Délka a plynutí záruční doby
- III. Podmínky poskytování záruk
- IV. Záruční podmínky a zvláštní podmínky reklamací
  - IV.1 Plastové profily (rámy a křídla)
  - IV.2 Skleněné výplně
- V. Místo a způsob uplatňování reklamací a průběh odstraňování důvodně reklamovaných vad
- VI. Závěrečná ustanovení

### I. Všeobecná ustanovení

1. Uplatňování práv a odpovědnosti za vady výrobků dodávaných obchodní společností A V O S spol. s r.o. (dále jen „A V O S spol. s r.o.“ nebo „prodávající“) jejím obchodním partnerům a konečným spotřebitelům (dále jen „kupující“) se řídí právním řádem České republiky, a to zejména předmětnými ustanoveními zákona č. 513/1991 Sb., obchodního zákoníku, ve znění pozdějších předpisů.
2. Tento reklamační řád upravuje podmínky a rozsah záruky poskytované prodávajícím na dodávané zboží, jakož i postup při vyřizování reklamačních nároků uplatněných kupujícími na dodané zboží, vyjma zboží uvedeného v následujícím bodu.
3. Pokud je součástí zboží dodaného prodávajícím originální záruční list výrobce nebo distributora, pak je kupující povinen respektovat pokyny uvedené na daném záručním listu daného zboží.
4. Tento reklamační řád je nedílnou součástí každé smlouvy o dílo uzavřené mezi prodávajícím a kupujícím a je platný a závazný, pokud v rámcové smlouvě, kupní smlouvě či v dodatku k těmto smlouvám či v jiné písemné dohodě nebude smluvními stranami dohodnuto jinak.
5. Aktuální znění tohoto reklamačního řádu je zveřejněno na internetových stránkách obchodní společnosti A V O S spol. s r.o. (<http://www.oknalenin.cz>).

### II. Délka a plynutí záruční doby

1. Záruční doba na plastové prvky dodávané prodávajícím činí vždy 60 měsíců. Záruka se nevztahuje na zednické zapravení, žaluzie, parapety a sítě do oken. Zárukou přejímá prodávající závazek, že dodané zboží bude po určitou dobu způsobilé pro použití k obvyklému, případně smluvenému účelu, a že si zachová obvyklé, příp. smluvené vlastnosti.
2. Počátek běhu záruční doby je den převzetí plastových prvků kupujícím, který je shodný s datem uskutečnění zdanitelného plnění dle dodacího listu ke konečné faktuře vystavené mezi prodávajícím a kupujícím. Doba od uplatnění reklamace až do doby, kdy kupující po skončení opravy byl povinen zboží převzít, se do záruční doby nepočítá.
3. Neposkytne-li kupující prodávajícímu potřebnou součinnost při předání a převzetí objednaných plastových prvků dle dílčí kupní smlouvy, prodávající neodpovídá za jakékoli vady dodaného zboží vzniklé poté, co bylo smluvní plnění nabídnuto v souladu s příslušnou smlouvou k řádnému převzetí kupujícím.
4. Záruční doba končí posledním dnem sjednané lhůty v 00:00 hod. Reklamované zboží musí být prodávajícím přijato k uplatnění reklamace nejpozději do uplynutí posledního dne záruční doby.

### III. Podmínky poskytování záruk

1. Prodávající odpovídá za vady, které má prodané zboží v okamžiku jeho převzetí kupujícím.

2. Záruka se vztahuje na vady materiálu, funkční vady nebo vady vzniklé při výrobě.
3. Podmínkou uplatnění práv z odpovědnosti za vady je správná manipulace a užívání plastových prvků v souladu s doporučenými montážními postupy a také s doporučeními prodávajícího, obsaženými v návodu k obsluze, návodu k údržbě a návodu k seřízení, jejichž aktuální znění je zveřejněno na internetových stránkách obchodní společnosti A V O S spol. s r. o.. (<http://www.oknalenin.cz>)
4. Záruka se nevztahuje na závady vzniklé:
  - a) vlastním zaviněním kupujícího nebo cizím zaviněním po okamžiku předání a převzetí objednaných plastových prvků;
  - b) neodbornou montáží po okamžiku předání a převzetí objednaných plastových prvků;
  - c) mechanickým poškozením, neodborným seřízením a nesprávnou údržbou po okamžiku předání a převzetí objednaných plastových prvků;
  - d) špatnou obsluhou, neodborným nebo nepřiměřeným zacházením;
  - e) neodborným provedením nekvalifikovaného zásahu ze strany kupujícího nebo třetí osoby (např. seřizování, lakování, ohýbání a další úkony realizované svépomocí, které zasahují především do konstrukčních částí plastových prvků a do viditelných ploch);
  - f) používáním v podmínkách, které mohou nastolit fyzickou či chemickou nerovnováhu v návaznosti na vlastnosti stavby jako celku (např. vady projektu) a v návaznosti na specifické místní podmínky (např. zvýšená vlhkost, prašnost, emise a podobně);
  - g) poškozením v důsledku událostí majících původ ve vyšší moci (např. požáry, záplavy, zemětřesení, kroupy, spady popílků, kyselých dešťů, kosmického odpadu a podobně).
5. Záruka se dále nevztahuje na vady plastových prvků uvedené v ustanovení bodu 4 tohoto článku reklamačního řádu, vzniklé během montáže nebo po montáži, pokud byla na základě dohody s kupujícím na tyto plastové prvky poskytnuta prodávajícím sleva.
6. Záruka se rovněž nevztahuje na vady vzniklé použitím nesprávného či nevhodného spotřebního materiálu ani na případné škody v důsledku toho vzniklé.
7. Záruka se nevztahuje na vady vzniklé v důsledku živelné katastrofy, násilného poškození, povětrnostních vlivů nebo jiných vnějších událostí, k nimž došlo po přechodu nebezpečí škody na zboží nebo na vady způsobené při provozu za extrémně neobvyklých podmínek.
8. Záruka zaniká v případě neoprávněného zásahu do zboží jinou osobou než kupujícím nebo osobou, která byla k tomuto zásahu kupujícím výslovně pověřena.
9. Shora uvedené podmínky poskytování záruk je kupující povinen promítnout do svého smluvního vztahu vůči svým zákazníkům.

#### **IV. Záruční podmínky a zvláštní podmínky reklamací**

1. Prodávající poskytuje na dodávané zboží ve smyslu tohoto reklamačního řádu záruční dobu, která počíná běžet od data uskutečnění prodeje zboží kupujícímu. Záruční doba se prodlužuje o dobu, po kterou bylo zboží v záruční opravě.
2. Prodávající poskytne kupujícímu prodloužení uvedených záručních lhůt na zboží o 14 kalendářních dní na pokrytí času potřebného k prodeji zboží zákazníkům kupujícího.
3. Prodávající posoudí oprávněnost reklamace a podle povahy vady výrobku rozhodne o způsobu jejího řešení. Kupující je povinen poskytnout prodávajícímu součinnost potřebnou k prokázání uplatněného práva z odpovědnosti za vady, k ověření existence reklamované vady i k záruční opravě výrobku. Nároky kupujícího vyplývající z vad výrobku závisí na skutečnosti, zda se jedná o vady odstranitelné či neodstranitelné.

##### **IV.1 Plastové profily (rámy a křídla)**

1. Záruka se vztahuje výhradně na vady zjevné, jež brání plnohodnotnému užívání plastového profilu a znehodnocují jeho fyzický stav. Posouzení oprávněnosti reklamační vady (nemožnost plnohodnotného užívání a znehodnocení fyzického stavu) vychází z následujících zásad:

a) optické vady jsou posuzovány pohledem, normálním nebo upraveným viděním, ze vzdálenosti 1 m kolmo k povrchu, s denním světlem nebo s rovnocestným umělým zdrojem světla. Vady, které při posouzení za těchto podmínek nebudou patrné, nejsou reklamovatelné (obecně platí, že povrchové vady jakéhokoliv charakteru o velikosti menší než 0,5 mm jsou přípustné, neboť je zpravidla nelze prostým okem rozeznat);

b) bodová a plošná poškození povrchu rámců nebo křídel a vady, jako např. škrábance, barevné změny nebo povrchové nerovnosti různého druhu a důvodu vzniku, jsou přípustné, je-li jejich největší rozměr menší než 3 mm a jejich počet nepřesáhne 5 ks na jednom plastovém prvku (rám, křídlo);

c) škrábance a vrypy jsou přípustné rovněž za podmínky, že součet jejich délek na jednom plastovém prvku je menší než 90 mm, přičemž délka jednoho škrábance smí být maximálně 30 mm;

d) odchylky od přímosti profilů jsou přípustné do 1 mm na 1 m délky. Toto se vztahuje i na rozměr přes úhlopříčku zabudovaného prvku.

2. Průhyb PVC profilů kolmo k rovině okna je běžný v rozmezí + 1,9 mm na běžný metr délky profilu pro bílé profily, u barevných je povolený průhyb + 3,8 mm. Tento průhyb je pouhým okem prakticky nerozeznatelný a je odvozen od malé tepelné vodivosti PVC profilů.

3. Výrobní tolerance výšky, šířky, tloušťky a pravouhlosti dveřních křídel odpovídá podle ČSN EN 1529 (74 7013) v definovaných parametrech minimálně třídě tolerance 1 (výška/šířka + 2,0 mm, tloušťka + 1,5 mm). Výrobky nemusí zde uvedenou normu splňovat, jestliže byly v rámci výroby provedeny na žádost kupujícího operace ovlivňující směrodatné rozměry – drážkování, speciální povrchové úpravy a podobně.

4. Výrobní tolerance celkové a místní rovinnosti dveřních křídel odpovídá podle ČSN EN 1530 (74 7012) minimálně třídě tolerance 1 (mezní odchylky zkroucení a podélného průhybu do 10 mm, příčného průhybu

6 mm a místní rovinnosti 0,6 mm). Uvedené parametry však podle citované normy platí jen pro dveřní křídla dodávaná bez zárubní, resp. nezávisle na nich, a netýkají se dveřních křídel z dveřních kompletů.

## IV.2 Skleněné výplně

Posouzení oprávněnosti reklamační vady (nemožnost plnohodnotného užívání a znehodnocení fyzického stavu) vychází z následujících zásad, když za závadu se nepovažuje:

### INTERFERENCE SVĚTLA

Jev interference světla, tzv. Brewsterovy proužky, se objevuje u skel tehdy, když jsou vyrobeny z dvou skleněných tabulí o velmi malém rozdílu tloušťek, který se pohybuje v rozmezí délek vln bílého denního světla (400-700 nm, tedy  $4 - 7 \times 10^{-7}$  m). Metoda „float“ všeobecně používaná při výrobě okenního skla, umožňuje získávat sklo téže, opakovatelné tloušťky, téměř prosté optických vad. Použití skla float při konstrukci izolačních dvojskel, ve spojení s dosažením téměř ideální rovnoběžnosti obou skleněných tabulí u izolačního dvojskla vyráběného na moderních výrobních linkách může vést ke vzniku nežádoucího jevu, tzv. interference světla. Jev lze pozorovat v podobě slabě viditelných vícebarevných skvrn, pruhů nebo prstenců, rozmístěných na různých místech na povrchu izolačního dvojskla. V případě slunečního osvětlení se jejich zbarvení mění od červené po modrou. Jev nelze považovat za výrobní vadu izolačních dvojskel, protože vyplývá ze základních pravidel konstrukce skel. Tento jev, pokud se vyskytne, je pozorovatelný jen někdy, pod určitým úhlem vůči sklu. Jev však rychle mizí, pokud se změní teplota vzduchu nebo atmosférický tlak.

### MALÁ VYDUTOST/VYPOUKLOST IZOLAČNÍCH DVOJSKEL

Uvnitř izolačního dvojskla je uzavřené přesně stanovené množství plynu /vzduchu nebo argonu/. Tlak a teplota plynu jsou stejné jako u atmosférického vzduchu během výroby skla. Pokud se izolační dvojskla po montáži ocitnou v jiných podmínkách /změněná teplota, tlak vzduchu/, dochází nevyhnutelně ke vzniku rozdílu mezi tlakem uvnitř dvojskla a vnějším tlakem. Výsledkem tohoto rozdílu je tlak na skleněnou tabuli v dvojskle, jehož důsledkem je nevelké prohnutí skla. Na příklad, v letním období, kdy teplota izolačních dvojskel vzrůstá na 30°C neb více – plyn uvnitř skel se rozpíná a jeho tlak roste. Tento tlak působí na skleněné tabule izolačního dvojskla, které se nepatrně prohýbají směrem ven. V zimním období dochází k opačnému jevu, který spočívá v průhybu skel dovnitř následkem poklesu tlaku uvnitř izolačního dvojskla, který je způsoben poklesem teploty v dvojskle.

### ANIZOTROPIE U KALENÉHO SKLA

Jev anizotropie se vyskytuje u kaleného skla, tedy skla, které bylo podrobena tepelnému opracování za účelem vyvolání trvalého pnutí, jehož důsledkem je zvýšení mechanické odolnosti skleněné tabule. Protože v takto vyrobeném skle spolu sousedí oblasti s velkými rozdíly v pnutí, způsobuje to vznik rozdílných optických drah světelných paprsků, které se lámou uvnitř skla. Výsledkem toho jsou někdy tmavší skvrnky a proužky na povrchu skla viditelné z určitého úhlu. Jsou to oblasti, ve kterých došlo k částečnému útlumu odražených slunečních paprsků. Při změně úhlu pohledu na danou oblast skla jev zmizí.

## KONDENZACE VODNÍ PÁRY NA VNĚJŠÍCH PLOCHÁCH SKEL

Kondenzační voda se usazuje tam, kde se teplejší, vlhký vzduch stýká s povrchem, který má nižší teplotu. Vzduch se na studeném povrchu skleněné tabule ochlazuje a přechází do nasyceného stavu. Výsledkem je kondenzace nadbytku vodní páry na skle.

Pokud má venkovní tabule studený povrch (důsledek nízké venkovní teploty), dochází při patřičně vysoké vlhkosti vzduchu ke srážení kondenzátu na jejím povrchu. Důležitou příčinou udržování poměrně nízké teploty na povrchu venkovního skla jsou stále lepší tepelné izolační schopnosti izolačních dvojskel (tzn. nízký součinitel průniku tepla U), díky kterým uniká z místností do venkovního prostředí pouze malá část tepla.

Vyloučení tohoto jevu není možné. Efekt kondenzace vodní páry na venkovním povrchu dvojskel v žádném případě neznamená vadu nebo špatnou kvalitu dvojskel. Je třeba jej považovat za potvrzení vysoké tepelné izolační schopnosti skel.

## STOPY PO PŘÍSAVKÁCH

Objevení se na vlhkém skle viditelných stop po přísavkách, etiketách, prstech nebo dlaní souvisí s tím, že povrch izolačních dvojskel je po ukončení výroby silně aktivní a hydrofilní. Zaměstnanec u výrobní linky na výrobu izolačních dvojskel sundává sklo pomocí přísavek umístěných blízko těžiště izolačního dvojskla a odděluje je při stavění na stojan korkovými proklady. Stopy po přísavkách, otisky distančních korkových zátek a stopy po etiketách se nejvíce objevují pod vlivem vodní páry. Tento jev nelze považovat za vadu, protože je viditelný pouze na zamraženém skle. Při běžném použití, na suchém skle, není vidět.

## DEKORAČNÍ PRVKY MONTOVANÉ UVNITŘ DVOJSKEL

Uvnitř dvojskla mohou být natrvalo umístěny dekorační prvky – příčky. Doporučuje se také zvolit vhodnou tloušťku příčky v poměru k tloušťce distančního rámu, aby rozdíl jejich tloušťek činil minimálně 3,5 mm. Takový rozdíl tloušťek umožňuje vyhnout se kontaktu příček se sklem, a tím omezuje promrzání skel v místech instalace příček.

Za účelem vyloučení nepříjemného jevu „drnčení“ příček /nárazy příčky do skla v důsledku otřesů z okolí/ se používají průhledné distanční vložky tzv. bumpony. Počet a rozmístění bumponů závisí na počtu a délce polí příček a zůstává v kompetenci výrobce. Růst teploty může způsobit změnu délky příček a s ní související nepatrné změny tvaru.

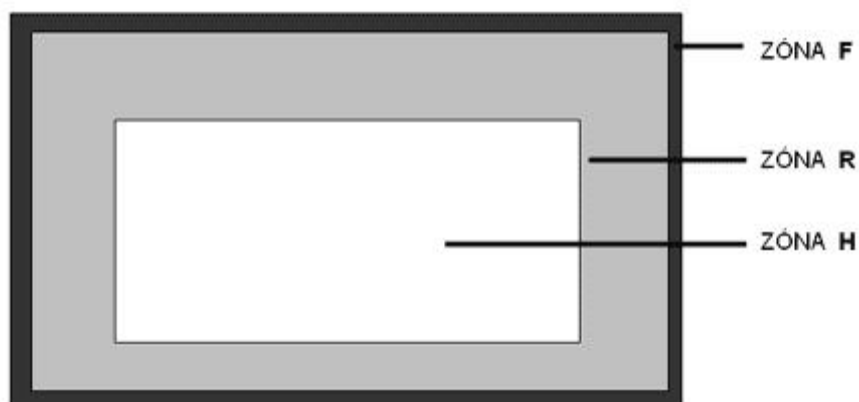
## PRASKÁNÍ SKLA

Sklo patří mezi křehké materiály, u kterých nedochází k plastické deformaci. Po překročení meze odolnosti okamžitě praská. Praskání je způsobeno působením mechanického a tepelného pnutí na sklo, které překračuje hodnotu přípustnou pro daný formát. Znamená to, že pokud bylo dané sklo dodáno zákazníkovi v celku a k prasknutí skla došlo během montáže nebo používání skla – důvody prasknutí je třeba hledat ve faktorech, které působily na sklo v okamžiku jeho prasknutí. Současné metody výroby skla umožňují udržet vnitřní napětí skla na nízké, kontrolované úrovni. Navíc, případné vady vyplývající z nevhodného vnitřního pnutí by se projevíly během úkonů spojených s výrobou izolačních dvojskel.

V případě, kdy způsob použití skla může způsobit zvýšené pnutí, doporučuje se provést nezbytné výpočty pevnosti za účelem správného výběru tloušťky a druhu skla.

## Hodnocení vad skel u plastových prvků

Hodnotí se ze vzdálenosti 1 m při takovém úhlu pohledu, jakým je předpokládán pohled používání plastového prvku:



F - zóna drážky: šířka 18 mm od hrany skla  
 R - okrajová zóna: plocha 10 % celkové šířky a výšky  
 H - hlavní zóna: velmi přísné hodnocení  
 Rozměry zóny R + H se u lepeného skla zvyšují o 50 %.

Zóna	Přípustný charakter vad pro danou zónu
<b>F</b>	- venku ležící ploché poškození okrajů a mušle, jež neovlivňují pevnost skla a nepřekračují šířku okrajových spojení - uvnitř ležící mušle bez volných střepein, které jsou vyplněny těsnící hmotou - bodové a plošné zbytky včetně škrábanců neomezeně
<b>R</b>	<b>Uzavřeniny, bubliny, body a fleky:</b> - plocha tabule do 1 m <sup>2</sup> plochy: max. 4 vady o průměru menším než 3 mm - plocha tabule nad 1 m <sup>2</sup> plochy: max. 1 vada o průměru menším než 3 mm <b>Zbytky bodové v prostoru mezi tabulemi:</b> - plocha tabule do 1 m <sup>2</sup> plochy: max. 4 vady o průměru menším než 3 mm - plocha tabule nad 1 m <sup>2</sup> plochy: max. 1 vada o průměru menším než 3 mm Plošné zbytky z výroby na hliníkovém rámečku: - max. 1 ks o plošném rozsahu menším než 3 cm <sup>2</sup> <b>Škrábance:</b> - součet jednotlivých délek všech škrábanců: max. 90 mm - délka jediného škrábance: max. 30 mm <b>Vlasové škrábance:</b> - není povoleno jejich nahromadění
<b>H</b>	<b>Uzavřeniny, bubliny, bodová poškození a šmouhy:</b> - plocha tabule do 1 m <sup>2</sup> : max. 2 vady o průměru menším než 2 mm - plocha tabule nad 1 m <sup>2</sup> : max. 3 vady o průměru menším než 2 mm - plocha tabule nad 2 m <sup>2</sup> : max. 5 ks vad o průměru menším než 2 mm <b>Škrábance</b> - součet jednotlivých délek všech škrábanců: max. 45 mm - délka jediného škrábance: max. 15 mm <b>Vlasové škrábance</b> - není povoleno jejich nahromadění
<b>R+H</b>	<b>Uzavřeniny, bubliny, bodová poškození a šmouhy:</b> Průměr 0,50 – 1,00 mm – přípustné bez omezení mimo nahromadění (Nahromadění: v kruhové ploše o průměru 20 cm se vyskytují max. 4 vady.)

### Doporučení ohledně skladování izolačních dvojskel

Jednoduchá skla a izolační dvojskla je třeba skladovat v krytých, suchých, větraných místnostech, chráněná před přímým účinkem slunečních paprsků a atmosférických srážek.  
 Konstrukce stojanů by měla zaručit rovné opěru a podepření skel o příčky stojanu. Sklo se nesmí přímo dotýkat kovových nebo jiných tvrdých materiálů. Spodní příčky stojanu podepírající sklo, by měly tvořit pravý úhel s lištami opěry stojanu. Konstrukce stojanu by měla zaručit odchylku skla od svislice pod úhlem 5-7°. Součásti stojanů, které se přímo dotýkají skla, by měly být obloženy amortizačním materiálem, např. gumou nebo dřevem tak, aby bylo vyloučeno případné poškození skla.

### Doporučení ohledně silikonů používaných při montáži izolačních dvojskel

Na trhu stavebního materiálu jsou nabízeny různé silikonové těsnící hmoty pro použití během montáže izolačních dvojskel do okenních rámců nebo pro utěsnění izolačních dvojskel osazených v rámech. Hmoty tohoto druhu v sobě obsahují velké množství neznámých rozpouštědel nebo plastifikátorů, které se vylučují během vytvrzování silikonů a agresivně reagují s hmotou použitou jako vnější utěsnění při výrobě izolačního dvojskla. Jsou známy případy, kdy během několika dní může dojít k úplnému rozkladu hmoty, která utěsňuje izolační dvojsklo, a jeho dehermetizaci. Proto je třeba při výběru montážních a těsnících hmot dodržet patřičnou opatrnost a používat pouze takové hmoty, jejichž vhodnost pro styk se skleněnou tabulí je zaručena jejich výrobcem.

Nezávisle na tom je třeba při montáži izolačních dvojskel dodržovat následující pokyny:

- silikon nebo montážní lepidla používaná při sklení nesmí být v přímém kontaktu s těsněním izolačního dvojskla;
- podložky a kostky používané při osazení skel musí být vyrobeny z materiálů, které nereagují s utěsněním, např. z polyamidu, polypropylenu, polyethylenu;
- hloubka těsnící spáry nesmí být větší než 10 mm;
- je třeba zajistit odvětrání oblasti polodrážky okna vzhledem k uvolňování těkavých, agresivních chemických sloučenin během vytvrzování jednosložkových hmot;

- za účelem omezení hloubky spár používat výplňové materiály, které nereagují s utěsněním skel, např. polyethylenové provazy s uzavřenými póry. Nepoužívat impregnované výplňové materiály ani materiály s otevřenými póry.
- pokud způsob montáže skel nezaručuje zakrytí zvenčí hrany izolačního dvojskla do hloubky alespoň 12 mm a tím pádem existuje možnost vystavení utěsnění izolačního dvojskla přímému dlouhodobému působení slunečních paprsků, je třeba o tom informovat prodávajícího již ve fázi předkládání objednávky na skla. Izolační dvojsklo, které má být vystaveno při používání takovým podmínkám, bude pak vyrobeno s použitím speciálního, dvousložkového silikonu jako těsnící hmoty. U tradičního způsobu 4-hranného upevňování skel v dřevěných, PVC a hliníkových profilech nejsou takové změny nutné.

## **V. Místo a způsob uplatňování reklamací a průběh odstraňování důvodně reklamovaných vad**

1. Reklamacie kupující podává a prodávající přijímá prostřednictvím Informačního systému prodávajícího nebo písemně

2. Kupující je povinen plastové prvky, dodané mu prodávajícím, prohlédnout co nejdříve po jejich dodání, nejpozději však do 24 hodin od převzetí. Prohlídku musí kupující provést tak, aby zjistil všechny zjevné vady, které je možné při přiměřené odborné prohlídce zjistit.

Množstevní vady plastových prvků je kupující povinen reklamovat při jejich převzetí, v souladu s příslušnými ustanoveními rámcové smlouvy.

Ostatní zjevné vady, zjistitelné při převzetí plastových prvků, musí být reklamovány kupujícím nejpozději do 24 hodin od převzetí zboží.

Jiné vady plastových prvků, než vymezené v bodě 2. a 3. tohoto článku, je kupující povinen uplatnit u prodávajícího bez zbytečného odkladu, co nejdříve po jejich zjištění.

V případě výskytu vad, které představují podstatné porušení kupní smlouvy prodávajícím, může kupující ve lhůtě do 24 hodin od dodání plastových prvků uplatnit nárok na výměnu zboží.

3. V podané reklamaci musí kupující zřetelně a nezaměnitelně označit reklamovaný prvek, v souladu s dílčí kupní smlouvou. Každá reklamacie musí být natolik určitá, aby z ní bylo možno jednoznačně určit charakter reklamované vady, přičemž přijetí reklamace není považováno za uplatnění reklamace. Neoddělitelnou součástí reklamace je fotodokumentace reklamované vady. Bez doložené fotodokumentace není reklamacie úplná a nemůže být pro svou neúplnost přijata.

4. Reklamované vadné zboží doručí kupující prodávajícímu na vlastní náklady. Pokud kupující nepředá pro reklamacii podstatné součásti reklamovaného zboží, nepřevezme prodávající zboží k reklamaci.

5. Pokud prodávající zjistí (testováním), že reklamovaný výrobek není vadný nebo bude-li zjištěno, že na kupujícím tvrzené vady dodaného zboží se záruka poskytovaná prodávajícím nevztahuje, považuje se reklamacie za neoprávněnou.

6. Nároky prodávajícího a kupujícího na náhradu nezbytných účelně vynaložených nákladů spojených s vyřizováním reklamace budou řešeny a posuzovány individuálně.

## **VI. Závěrečná ustanovení**

1. Tento reklamační řád prodávajícího nabývá účinnosti dnem 1.1.2009

2. Ustanovení tohoto reklamačního řádu lze měnit a doplňovat v souladu se zákony uvedenými v ustanovení jeho článku I.

3. Tento reklamační řád ve znění účinném k 1.1.2009 byl řádně schválen vedením společnosti A V O S spol. s r.o.